

CONCLUSION DE LA VENTE

Le bon de commande signé par les parties lieut celles-ci définitivement et rend la vente parfaite. La signature du bon de commande emporte l'acceptation des présentes conditions générales de vente qui feront la loi des parties. Toute clause dérogatoire aux présentes conditions générales de vente devra avoir été expressément acceptée par les deux parties. Les prospectus et les dépliants remis aux clients ont un caractère purement indicatif et n'engagent pas FORME & STYLE SRL.

AGREATION ET RECEPTION DE LA MARCHANDISE

Aucun retour de marchandise généralement quelconque n'est accepté sans l'accord spécial, préalable et écrit de la SRL FORME & STYLE portant sur la marchandise qui ferait précisément l'objet de la reprise et les conditions de celle-ci. A peine de déchéance,

- toute réclamation relative à un vice apparent (griffes, coups, dégradations visibles éventuelles) doit être signalée par écrit à la SRL FORME & STYLE endéans les 2 jours ouvrables qui suivent la livraison.
- nos factures doivent être protestées dans la huitaine de leur réception.

GARANTIE

La SRL FORME & STYLE répond vis-à-vis du consommateur de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Ce délai est suspendu pendant le temps nécessaire à la réparation ou au remplacement du bien, ou en cas de négociations entre le vendeur et le consommateur en vue d'un accord amiable. Toutefois, pour les biens d'occasion, ce délai sera réduit à un an au lieu de deux.

A peine de déchéance, le consommateur sera tenu d'informer la SRL FORME & STYLE de l'existence de tout défaut de conformité éventuel dans un délai de deux mois à compter du jour où le consommateur aura constaté le défaut.

PAIEMENT DU PRIX

Nos factures sont payables à Bruxelles, net et au grand comptant, les traites, quittances, paiements partiels, l'acceptation de règlement ou le franco de port n'opérant ni novation ni dérogation aux présentes conditions générales de vente. En cas d'accord de paiements échelonnés, le non-respect d'un seul terme fixé rend le solde exigible de plein droit et sans mise en demeure, sans préjudice de l'application éventuelle de la loi relative à la vente à tempérément.

Toute partie, en ce compris la SRL FORME & STYLE, qui serait en défaut d'exécuter ses obligations de paiement dans les 15 jours d'une lettre recommandée de mise en demeure, sera tenue de payer à l'autre partie une clause pénale évaluée forfaitairement et irréductiblement à 10% du montant impayé, avec un minimum de 125 €.

DELAYS DE LIVRAISON

Sauf clause contraire expresse, les délais de livraison indiqués sur le bon de commande sont indicatifs, ces délais dépendant du fabricant et un écart de quatre semaines étant fréquent par rapport au planning prévu. L'acheteur accepte donc formellement une tolérance de quatre semaines par rapport à la date prévue sur le bon de commande.

ANNULATION D'UNE COMMANDE

Hormis le cas de la survenance d'une cause étrangère exonératoire, en cas de non-retirement de la marchandise ou d'annulation d'une commande par l'acheteur, la SRL FORME ET STYLE pourra choisir soit de postuler devant le Tribunal compétent toutes mesures et tous dommages-intérêts, soit de faire application de l'article 1657 C. civ. sans préjudice de tous dommages-intérêts.

VENTE SUR CATALOGUE

En cas de vente sur catalogue, la SRL FORME & STYLE ne pourra jamais être tenue responsable d'éventuelles distorsions qui pourraient exister entre les mentions et figures du catalogue et la marchandise réelle.

POULIE OU ELEVATEUR EXTERIEUR

Si contrairement aux présentes dispositions, par une clause particulière, la SRL FORME & STYLE devait accepter un franco domicile, il est entendu que dans ce cas, l'obligation de FORME ET STYLE se limite à la livraison sur le seuil de l'immeuble. Les frais de poulies, élévateur extérieur et autres sont à charge de l'acheteur. La SRL FORME ET STYLE ne sera en aucun cas responsable de dégâts éventuels par le fait d'avoir donné au client le nom de l'une ou l'autre entreprise spécialisée dans les déménagements par poulies ou élévateurs.

FINANCEMENT

Le refus du dossier par l'organisme de financement n'entraîne pas une annulation de la vente qui n'est en rien conditionnée à l'octroi d'un crédit éventuel. Le client pourra annuler une commande pour refus de financement moyennant un crédit égal à 30% du montant de la commande TVAC.

RESERVE DE PROPRIETE

Les objets vendus demeurent la propriété de la SRL FORME & STYLE jusqu'au paiement intégral du prix d'achat, en principal, frais et accessoires. L'acheteur sera néanmoins responsable de la perte, de la détérioration de l'objet même par cas fortuit.

EXONERATION DE LA TVA

FORME & STYLE SRL accepte la déduction de la TVA sous réserve d'acceptation du document 136 F (ou du formulaire qui le remplacerait) dûment validé.

La SRL FORME & STYLE accepte la déduction du montant de la TVA sous réserve d'acceptation du document dûment validé de l'ambassade, du consulat, de l'OTAN ou de l'organisme concerné. La SRL FORME & STYLE accepte la déduction de la TVA pour l'exportation, sous réserve de réception du document sortie validé. En aucun cas, l'acheteur ne pourra exciper de l'inopérance d'un des mécanismes à-dessus à l'égard de la SRL FORME & STYLE.

VENTE DES MEUBLES ET OBJETS D'EXPOSITION

Les meubles et objets d'exposition vendus le sont dans l'état où ils se trouvent, bien connu de l'acheteur, qui est réputé les avoir examinés dans tous leurs détails.

SLUITEN VAN DE VERKOOP

De bestelbon ondertekend door partijen verbindt hen definitief en maakt de verkoop volkomen in orde. De ondertekening van de bestelbon houdt eveneens de aanvaarding van huidige algemene voorwaarden in die partijen tot wet zullen strekken. Elk van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden afwijkend beding zal uitdrukkelijk aanvaard dienen te worden door beide partijen. De prospectussen en vouwbladen overhandigd aan de klanten hebben slechts een indicatief karakter en verbinden de BV FORME & STYLE niet.

AANVAARDING EN ONTVANGST VAN DE GOEDEREN

Geen enkele terugzending van goederen, van welke aard ook, wordt aanvaard zonder het bijzonder voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de BV FORME & STYLE betreffende de goederen die in het bijzonder het voorwerp van de terugname zouden uitmaken en de voorwaarden ervan. Op straffe van verval,

- dient elk bezwaar betreffende een zichtbaar gebrek (krassen, sneden, eventuele zichtbare waardeverminderingen) binnen de 2 werkdagen na de levering schriftelijk gemeld te worden aan de BV FORME & STYLE.
- moeten onze facturen geprotesteerd worden binnen de 8 dagen vanaf hun ontvangst.

GARANTIE

De BV FORME & STYLE is verantwoordelijk tegenover de gebruiker voor elk probleem in conformiteit dat zou bestaan op het ogenblik van de aflevering van het goed en dat verschijnt binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf dat ogenblik. Deze termijn is geschorst gedurende de tijd nodig voor de herstelling of de vervanging van het goed, of ingeval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke regeling. Voor wat betreft tweedehands goederen zal deze termijn herleid worden tot één jaar in plaats van twee.

Op straffe van verval, zal de gebruiker gehouden zijn de BV FORME & STYLE te verwittigen van het bestaan van elk eventueel gebrek in de conformiteit binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag waarop de gebruiker het gebrek zal vastgesteld hebben.

BETALING VAN DE PRIJS

Onze facturen zijn betaalbaar te Brussel, netto en kontant, de wissels, kwijtschriften, gedeeltelijke betalingen, de aanvaarding van een vereffening of het portvrij brengen geen schuldnernieuwing mee, noch afwijking van huidige algemene verkoopsvoorwaarden. In geval van akkoord met afbetalingen brengt het niet-respect van één vervaldag het saldo opeisbaar van rechtswege en zonder ingebrokestelling, zonder nadear voor wat betreft de eventuele toepassing van de wet van de verkoop op afbetaling.

Elke partij, met inbegrip van de BV FORME & STYLE, die in gebreke zou blijven haar betalingsverplichtingen uit te voeren binnen de 15 dagen vanaf de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, zal gehouden zijn aan de andere partij een strafbeding te betalen dat forfaitair en onherleidbaar geëvalueerd wordt op 10% van het onbetaalde bedrag met een minimum van 125 €.

LEVERINGSTERMIJN

Behoudens uitdrukkelijk strijdig beding zijn de leveringstermijnen bepaald op de bestelbon indicatief, aagezien deze termijnen eveneens afhangen van de fabrikant en een verschil van vier weken ten opzichte van de voorziene planning veelvuldig voorkomt. De koper aanvaardt dus formeel een tolerantie van vier weken ten opzichte van de datum voorzien op de bestelbon.

VERNIEITIGING VAN EEN BESTELLING

Behoudens het geval van tussenkomst van een vreemde, exonererende oorzaak, kan, ingeval van niet-afhaling van de goederen of vernietiging van een bestelling door de koper, de BV FORME & STYLE kiezen hetzij voor het vorderen van alle maatregelen en schadevergoedingen voor de bevoegde rechtbank, hetzij voor de toepassing van art. 1657 B.W.

VERKOOP OP KATALOGUS

In geval van verkoop op catalogus, zal de BV FORME & STYLE nooit verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor eventuele afwijkingen die zouden kunnen bestaan tussen de vermeldingen en de afbeeldingen van de catalogus en de werkelijke goederen.

KATROL OF BUITENLIFT

Indien in tegenstrijd met de huidige bepalingen, door een bijzondere voorwaarde de BV FORME & STYLE een levering franco aan huis zou aanvaarden, dan wordt er verstaan dat in dat geval de verplichting van BV FORME & STYLE zich beperkt tot een levering aan de voet van het gebouw. De kosten van katrol, buitenlift, en andere zullen ten laste zijn van de koper. De BV FORME & STYLE zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de eventuele schade door het feit aan de klant de naam gegeven te hebben van een andere firma gespecialiseerd in verhuizingen door katrol of buitenlift.

KREDIETVERLENING

De weigering van een dossier door het financieringsorganisme brengt niet de vernietiging van de verkoop met zich mee, die op generlei wijze afhankelijk is van de toekenning van een eventuele krediet. De klant zal een bestelling kunnen vernietigen ingevolge weigering van de financiering mits het betalen van een vergoeding gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling BTW.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkochte goederen blijven de eigendom van de BV FORME & STYLE tot volledige betaling van de aankoopsprijs in hoofdsom, kosten en bijhorigheden. De koper zal nochtans verantwoordelijk zijn voor het verlies, de waardevermindering van het voorwerp, zelfs ingeval van toeval.

VRIJSTELLING BTW

De BV FORME & STYLE aanvaardt de vermindering van de BTW onder voorbehoud van aanvaarding van het goed geldigverklaard document 136 F (of het formulier die het zou vervangen). De BV FORME & STYLE aanvaardt de vermindering van het bedrag van de BTW, onder voorbehoud van aanvaarding van het document goed geldig verklaard door de ambassade, het consulaat, de NATO of het desbetreffend organisme.

De BV FORME & STYLE aanvaardt de aftrek van de BTW voor uitvoer, onder voorbehoud van ontvangst van het document van uitgang, goed geldig verklaard.

In geen geval kan de koper zich beroepen op de onaanwendbaarheid van van één van de hierboven vermelde mechanismen ten opzichte van de BV FORME & STYLE.

VERKOOP VAN TOONZAALMEUBELEN EN -ARTIKELEN

Tentoongestelde meubelen en voorwerpen worden verkocht in de staat waarin deze zich bevinden, goed gekend door de koper, die geacht wordt deze grondig te hebben onderzocht.